

Collegio dei Geometri e Geometri laureati
della Provincia di Catania

Consiglio Notarile della Provincia di Catania

Collegio Periti Agrari della Provincia di
Catania

Collegio Periti Industriali della Provincia di
Catania

Federazione Italiana Mediatori e Agenti
della Provincia di Catania

Ordine degli Architetti della Provincia di
Catania

Ordine degli Avvocati della Provincia di
Catania

Ordine dei Consulenti del lavoro di Catania

Ordine dei Dottori Agronomi e forestali
della provincia di Catania

Ordine dei Dottori Commercialisti ed esperti
contabili della provincia di Catania

Ordine degli Ingegneri della Provincia di
Catania

OGGETTO: Il nuovo modello di accoglienza presso gli Uffici della Direzione Provinciale di Catania

Dal 15 settembre 2020 sono cambiate le modalità di accesso negli uffici dell' Agenzia delle Entrate.

Il canale di comunicazione da privilegiare è quello online; se non previsto, va utilizzato il canale della posta elettronica certificata o semplice, oltre a quello telefonico, mentre, solo per le pratiche che non possono essere risolte a distanza, è possibile prenotare un appuntamento.

Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, gli uffici erogano i servizi con più efficienza e i contribuenti non devono recarsi in Agenzia, evitando attese e code.

Il sistema tradizionale di accoglienza è quindi sostituito dall'accesso programmato che garantisce di essere ricevuti in assoluta sicurezza e all'orario stabilito, riducendo e regolamentando il flusso degli accessi presso i locali, senza assembramenti non giustificati.

Il nuovo sistema di accoglienza interessa sia i professionisti sia i cittadini.

La maggior parte dei servizi offerti dall'Agenzia delle Entrate sono infatti disponibili in modalità telematica.

In particolare, senza registrazione, è possibile effettuare:

- Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale
- Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo
- Calcolo dell'addizionale erariale sulle tasse automobilistiche (superbollo)
- Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni
- Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari
- Controllo dei contrassegni telematici
- Controllo delle partite Iva comunitarie
- Verifica del codice fiscale
- Verifica della partita Iva
- Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia
- Verifica ricevuta dichiarazione di intento
- Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione
- Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformità
- Correzione dati catastali online "Contact Center".

Gli intermediari abilitati ad Entratel possono inoltre accedere ad ulteriori servizi, come ad esempio:

1. **Civis** – Il servizio fornisce assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e le relative cartelle di pagamento, sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima, sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo. Permette inoltre l'invio della documentazione richiesta a seguito di controllo formale della dichiarazione e di richiedere la modifica di alcuni dati delle deleghe F24 inviate;
2. **Cassetto fiscale** - Gli intermediari possono consultare i dati relativi ai propri clienti sottoscrivendo uno specifico regolamento che disciplina le modalità di utilizzo del servizio. La richiesta di adesione al regolamento e la comunicazione dei dati relativi alle deleghe dei propri clienti vanno effettuate attraverso le apposite funzionalità rese disponibili dal servizio Entratel;
3. **RLI** – Il servizio consente di registrare telematicamente i contratti di locazione, nonché di comunicare proroghe, cessioni e risoluzioni, esercitare o revocare l'opzione per la cedolare secca; consente inoltre il versamento delle imposte di registro e di bollo.

4. **Dichiarazione di successione telematica** – Il servizio consente l’invio della dichiarazione di successione sia da parte dell’erede dichiarante che da parte di un intermediario;

Infine le categorie professionali abilitate a Sister possono accedere ad ulteriori servizi, come ad esempio:

1. **Docfa e Pregeo** – Il servizio consente la presentazione degli atti di aggiornamento di fabbricati e terreni predisposti dai professionisti tecnici abilitati (architetti, ingegneri, agronomi, geometri, periti edili);
2. **Unimod** – Il servizio consente l’invio del Modello Unico Informatico per la presentazione delle richieste di registrazione, delle note di trascrizione e di iscrizione, delle domande di annotazione e delle domande di voltura catastale.

I professionisti e tutti gli operatori del settore, pertanto, possono e devono utilizzare gli specifici canali telematici, messi a loro disposizione dall’Agenzia delle Entrate ormai da anni, senza utilizzare i canali rivolti all’utenza non professionale.

Quindi, al fine di contenere gli inevitabili rallentamenti nell’erogazione dei servizi, l’utenza professionale potrà accedere agli Uffici soltanto nel caso in cui il servizio richiesto non sia tra quelli garantiti telematicamente.

Premesso tutto ciò, in ottica di leale collaborazione fra l’Amministrazione Finanziaria e gli enti e/o ordini professionali, invito cortesemente i destinatari della presente comunicazione a trasmettere la stessa ai propri iscritti e/o dipendenti, al fine di promuovere una corretta informazione sulle diverse modalità di accesso ai locali della Direzione provinciale di Catania.

Inoltre, chiedo a tutti gli Ordini professionali e Associazioni della provincia di far osservare scrupolosamente ai propri iscritti le indicazioni fornite e di sensibilizzarli affinché evitino di recarsi agli sportelli, ove non necessario.

Altresì, chiedo a tutti gli altri destinatari di non invitare i contribuenti a recarsi in Agenzia senza un accesso programmato.

Anticipo, inoltre, che anche per i servizi di sportello erogati dall’Ufficio Provinciale- Territorio a breve cambieranno le modalità di accesso, in quanto si passerà dal sistema di prenotazione tramite Web-ticket al sistema CUP, uniformando le modalità di prenotazione per tutta la Direzione Provinciale, come sarà comunicato con specifica nota.

Per quanto riguarda le informazioni, anche sullo stato di avanzamento di pratiche, potranno essere richieste ai seguenti indirizzi:

- ✓ Posta certificata: dp.catania@pce.agenziaentrate.it;
- ✓ Posta elettronica semplice:

| Ufficio | Casella funzionale | Informazioni (sintesi) |
|-----------------------|--|---------------------------------------|
| Direzione provinciale | dp.catania@agenziaentrate.it | Tutte |
| Ufficio Controlli | dp.catania.contr@agenziaentrate.it | Accertamenti, PVC, Atti contestazione |

| | | |
|---|--|--|
| Ufficio Legale | dp.catania.ul@agenziaentrate.it | Contenzioso, Riscossione, Procedure fallimentari |
| Ufficio Provinciale del Territorio | dp.catania.upt@agenziaentrate.it | Visure, Volture, Catasto, Conservatoria, trascrizioni |
| Ufficio Atti Pubblici, Successioni e Rimborsi IVA | dp.catania.apsri@agenziaentrate.it | Atti Pubblici, Accertamenti registro, successioni e Rimborsi Iva |
| Ufficio Territoriale di Catania | dp.catania.utcatania@agenziaentrate.it | <u>Per competenza territoriale:</u> * Codici fiscali e tessere sanitarie * servizi telematici * certificati * rimborsi II DD e II II * dichiarazioni * Immatricolazione Iva Auto * avvisi locazioni * atti giudiziari * registrazione scritture private |
| Ufficio Territoriale di Acireale | dp.catania.utacireale@agenziaentrate.it | |
| Ufficio Territoriale di Giarre | dp.catania.utgiarre@agenziaentrate.it | |
| Ufficio Territoriale di Caltagirone | dp.catania.utcaltagirone@agenziaentrate.it | |
| | | |

Per completezza di informazione, allego il comunicato stampa del 11 settembre 2020 della Direzione regionale della Sicilia

Sicura della collaborazione richiesta, porgo i miei più cordiali saluti.

LA DIRETTRICE PROVINCIALE
Claudia Cimino
firmato digitalmente

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente